

# 【別紙①】

## 『しんきん口座開設アプリ説明書』



### しんきん口座開設アプリとは

しんきん口座開設アプリ(以下「本アプリ」という。)とは、「本人確認書類」「印影」を郵送することなく、簡単・便利に口座開設のお申込ができるアプリです。

※本人確認書類として、日本国内で発行された有効期限内の運転免許証や個人番号カードを使用します。

※一つの携帯番号からお申込み可能な回数を一回に限らせていただきます。

### ご利用いただける方

本アプリからお申込できるお客さまは、下記①～⑥のすべてに該当する方となります。

- ①日本国内で発行された有効期限内の運転免許証をお持ちの18歳以上の個人の方または、有効期限内の個人番号カードをお持ちの18歳以上の個人の方に限ります。
- ②当金庫の営業地域内にご自宅または勤務先がある方
- ③当金庫での口座開設が初めての方
- ④反社会的勢力でない方
- ⑤外国籍でない方
- ⑥その他(「各種規約・取引の制限等」に記載)

### アプリ口座の開設について

- ①学校諸費の引落とし口座としてご利用する場合があります。
- ②学校諸費の引落とし口座ではない口座のお申込の場合、お申込自体をお断りしますので、ご了承ください。

### 通帳について

- ①紙製の通帳は発行いたしません。

※紙製の通帳が必要な方は、口座登録された営業店の窓口でキャッシュカードと顔写真付き本人確認書類をご提示いただくことで、発行いたします。この場合発行手数料¥1,100.が必要となります。

### 口座の明細確認について

- ①口座の入出金明細については、「ひらしんバンキングアプリ」からご確認いただけます。  
※スマホで口座の閲覧や管理ができ、紙製通帳の役割をします。

### キャッシュカードについて

- ①ICキャッシュカードを発行し、簡易書留の転送不要郵便でお届出のご住所宛に郵送します。
- ②アプリ口座の入出金は、ICキャッシュカードを利用して、ATMで行ってください。

## 届出印鑑が必要な場合について

- ①日本国内で発行された有効期限内の運転免許証でお申込される場合は、届出印鑑が必要となります。
- ②届出印鑑は、シャチハタ(スタンプ印)では登録できません。朱肉を使用する印鑑で登録してください。

## 届出印鑑が不要な場合（印鑑レス）について

- ①有効期限内の個人番号カードでお申込される場合は、届出印鑑が不要(印鑑レス)です。
- ②印鑑レスに関する規定については、別紙「印鑑レス口座規定」をご参照ください。

## 届出事項の変更について

- ①キャッシュカードや印鑑を紛失された場合は、直ちに当金庫お取引店の窓口へ届け出てください。
- ②お届印、口座名義、ご住所その他の届出事項に変更があった場合は、当金庫お取引店の窓口にご相談ください。

## 口座の解約について

本アプリで開設した口座を解約する場合は、ICキャッシュカード、お届印(運転免許証で口座開設した場合)、顔写真付き本人確認書類をご持参のうえ、当金庫お取引店の窓口でお手続きください。

## 留意事項

- ①本アプリで撮影された運転免許証の氏名、住所、生年月日、有効期限が不鮮明な場合は、お申込を受付けできませんので、あらかじめご了承ください。
- ②ご入力 of 氏名、住所、生年月日と運転免許証に記載の内容が一致しない場合(通称名でのお申込等)は、お申込を受付けできません。あらかじめご了承ください。
- ③運転免許証にマンション等の号室が記載されていない場合、住所をご入力の際に必ず号室を入力してください。ご入力いただけない場合、郵便物が届かない可能性があります。
- ④運転免許証の裏面に記載がない場合も、表面・裏面の両面の撮影が必要です。

## アプリのご利用について

- ①24時間いつでもご利用いただけます。本アプリのご利用手数料は無料です。ただし、本サービス利用に関する通信料はお客様のご負担となります。
- ②システムメンテナンスのためご利用いただけない時間帯があります。
- ③本アプリでは、一部ご入力いただけない文字があります。また、お名前のフリガナに「ヲ」が入っている場合、口座名は「オ」で登録される等、一部の文字が入力内容と異なって登録されることがあります。
- ④通信が発生しますので、電波状況のよいところでお申込ください。
- ⑤ブラウザの Cookie、JavaScript を有効にいただく必要があります。
- ⑥お申込受付完了後、メールサーバから受付完了メール(@cdms.jp)を送ります。
- ⑦受付完了メールは、当金庫からの郵送物が届くまで保管してください。迷惑メールフィルター等で特定メールの受信を制限しているお客さまは、以下のEメールを受信できるよう、設定変更を行ってください。

[「shinkin\\_kouza@cdms.jp」](mailto:shinkin_kouza@cdms.jp)

⑧当金庫から、お申込に関する問合せやお知らせを、ショートメールサービス(SMS)でお送りする場合がありますので、迷惑メールフィルター等で受信を制限しているお客さまは、以下の配信元番号からの(SMS)を受信できるよう、設定変更を行ってください。

【配信元番号】

キャリア	配信元番号
NTTドコモ	0728411174
KDDI	0728411174
Rakuten	0728411174
SoftBank	247001



推奨環境 (スマートフォン)

	Android	iPhone
スマートフォンOS	Android 6~15	iOS 13~18

その他

- ①年末・年始やゴールデンウィーク等、当金庫の休業日の関係や、口座開設が集中した場合等、通常よりお手続きに日数を要する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ②お申込みいただいた内容について、お届けの連絡先に連絡させていただくことがあります。その際、追加で必要書類をお願いする場合があります。
- ③口座開設をお断りさせていただいた場合においても、お客さまが送信した画像データ等は返却いたしませんので、あらかじめご了承ください。



## 【別紙②】

# しんきん口座開設アプリ



来店不要

スマホで  
受付

24時間  
365日  
受付



## お申し込みの流れ

### STEP1

【ご準備】運転免許証と印影またはマイナンバーカードをご用意ください。



運転免許証



印影

または



マイナンバーカード

### STEP2

【アプリをダウンロード】スマートフォンに本アプリをダウンロードしてください。(無料)



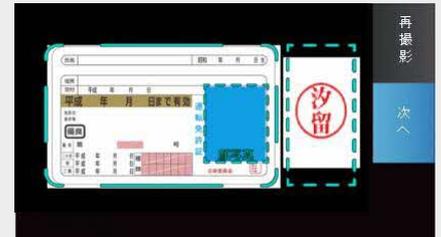
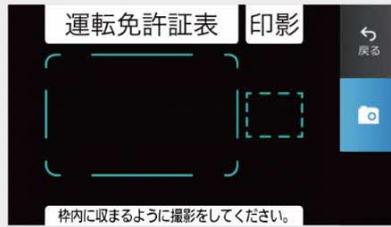
## STEP3

### ★運転免許証を本人確認書類として使用する場合

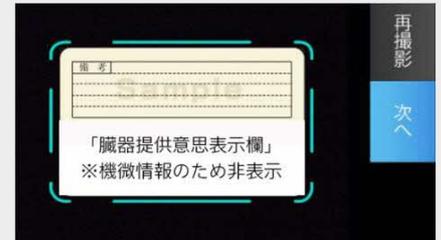
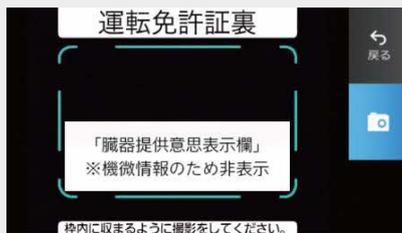
【**撮影して送信**】運転免許証と印影を撮影し、必要事項をご入力の上、送信してください。そのあとは、画面の指示に従って操作を続けてください。

背景が白い場合(白いテーブルの上など)は、カメラが反応しない場合があります。

表面



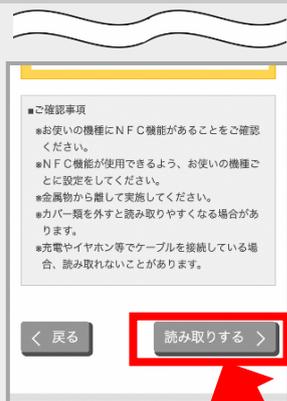
裏面



### ★マイナンバーカードを本人確認書類として使用する場合

【**読取して送信**】「マイナンバーカード読み取り案内」画面でマイナンバーカード読み取り時の注意事項を確認し、読み取りする> をタップします。

署名用電子証明書パスワード(PINコード)を入力し→マイナンバーカードを読み取りしてください。そのあとは、画面の指示に従って操作を続けてください。



< iPhoneの場合 >



< Androidの場合 >



PINコードの入力欄には、署名用電子証明書パスワードを入力してください。

## STEP4

【**キャッシュカードの受取**】お客さまのもとへキャッシュカードを「簡易書留の転送不要郵便」でお送りいたします。