

## オンライン授業で困ったとき

### ①オンライン希望の電話が話し中などでつながらないとき

たくさんの電話がかかってきてつながりにくい状況のため、ご迷惑をおかけしています。時間をおいて電話するとともに、体調チェックの Form の症状欄に「オンライン」と入力をして学校にお知らせください。2日以上に渡ってオンライン授業を希望する場合は期間やオンライン授業希望日をあらかじめお知らせください。(1度連絡をいただいた日については朝の電話連絡は不要です)

### ②Meet につながるためのカメラマークが表示されていないとき や 授業が始まっていないとき

授業の先生がカメラに接続すると始まります。それまでお待ちください。

Meet が開けないときは、アプリのアップデート待ちが考えられます。アップデートが完了すると通常通りつながりますので、アップデート完了まで待つとともに、①、②の手順を試してください。

①Meet アプリを開く

②「会議のクラスコード」を入力する。

※「会議のクラスコード」については学校までお尋ねください。

### ③音声が届かなくなったり、映像が映らなくなったりするとき

通信環境や配信機器のトラブルが考えられます。各自で自習をし、次の授業から接続してください。

授業の途中で途切れた場合も同様です。自習をしてください。

### ④体育の授業で配信が途絶えたとき

機器が直射日光で高温となり、起動できなくなり途絶えています。その授業について、引き続き配信することは難しいです。

### ⑤classroom に接続できなくなったとき 「接続できません」等表示されているとき

iPad 本体のトラブルが考えられます。

「iPad になにかしらの不具合が起きたときの対応方法」に記載の方法を試してください。

解決しない場合は「Web 版 classroom のひらき方」に記載の方法をお願いします。

### ⑥黒板の隅が映っていないとき

配信用タブレットと iPad で表示画面にズレが生じます。できる限り授業終了後に黒板の写真を classroom を使って配信しますので、そちらでご確認ください。

⑦授業で使用しているプリントが配信されていないとき

可能な限り授業前や授業中に classroom を使って配信しますができないこともあります。その際はできる限り授業後に配信します。教室で配布しているプリントは学校で保管しておりますので次回登校時にお渡します。

★オンライン授業配信について不具合が生じた際は上記を試してください。解決しない場合は自習をお願いします。1日のうちすべての授業でうまく接続できないときは一度学校までご連絡ください。