

令和7年度 インターネットトラブル等に関する相談窓口一覧

相談機関	窓口	内容	電話番号・ホームページアドレス	時間	二次元コード
大阪府消費生活センター	消費者ホットライン	思わぬ支払いの要求が来て困っている場合 近くの消費生活相談窓口へ転送	188 (いやや!局番なし) <a href="https://www.pref.osaka.lg.jp/shouhi/madoguchi/index.html">https://www.pref.osaka.lg.jp/shouhi/madoguchi/index.html</a>	平日土日祝10時～16時	
日本司法支援センター	法テラス	法的トラブル解決のための相談案内	0570-078374(お悩みなし) <a href="http://www.houterasu.or.jp">www.houterasu.or.jp</a>	平日9時～21時 土9時～17時	
大阪府 府民文化部人権局	ネットハーモニー	インターネット上の誹謗中傷やトラブルの相談 無料：弁護士、臨床心理士、精神保健福祉士等 ※要予約	06-6760-4013 他：LINE・面接・メール・FAX・手紙	月～土16時～22時 第2日曜13時～18時	
総務省	違法・有害情報相談センター	ネットトラブルについての相談 専門家からの助言	<a href="http://www.ihaho.jp">www.ihaho.jp</a>		
一般社団法人 セーフインターネット協会	誹謗中傷ホットライン	プロバイダへの連絡	<a href="http://www.saferinternet.or.jp/bullying">www.saferinternet.or.jp/bullying</a>		
	セーフライン	迅速な削除の要請	<a href="http://www.safe-line.jp">www.safe-line.jp</a>		
法務省	インターネット人権相談受付窓口	人権に関わるような投稿に対しての相談 削除要請に関する助言	<a href="http://www.iinken.go.jp">www.iinken.go.jp</a>		
警察庁	インターネット・ホットラインセンター	サイトへの削除依頼	<a href="http://www.internethotline.jp">www.internethotline.jp</a>		
	サイバー事案に関する相談窓口	都道府県警察本部のサイバー犯罪相談窓口一覧	<a href="http://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html">www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html</a>		
大阪府警察	警察相談ダイヤル	警察への相談先の問い合わせ	# 9 1 1 0		
	警察相談室	警察への各種相談	06-6941-0030	平日9時～17時45分	
	少年総合相談グリーンライン	少年に関する相談	06-6944-7867	平日9時～17時45分	
	性犯罪被害110番	性犯罪・被害に関する全国共通ダイヤル	①0120-548-110 ②#8103		
	サイバー犯罪対策	インターネットトラブル相談・サイバー犯罪相談	大阪府警察ホームページ内		
厚生労働省	まもろうよこころ	不安や悩みについての相談	<a href="http://www.mhlw.go.jp/mamorouyokokoro">www.mhlw.go.jp/mamorouyokokoro</a>		
大阪法務局 人権擁護部	こどもの人権110番	こどもの発するSOS信号をいち早くキャッチし、 その解決に導くための相談を受け付ける専用相談電話	0120-007-110	平日8時30分～17時15分	
	みんなの人権110番	様々な人権問題についての相談を受け付ける相談電話	0570-003-110	平日8時30分～17時15分	
大阪府	すこやか教育相談24	電話による相談	0120-0-78310	土、日、祝日含む24時間対応	
	すこやか教育相談すこやかホットライン (児童生徒からの相談)	電話、Eメール、FAX、LINEによる相談	電話：06-6607-7361 FAX：06-6607-9826 <a href="mailto:sukoyaka@edu.osaka-c.ed.jp">sukoyaka@edu.osaka-c.ed.jp</a>	【電話相談】 平日9時30分～17時30分 月～金曜日(祝日・休日・年 末年始は除く) 【Eメール・LINE】 24時間受付(回答は後日)	
	すこやか教育相談さわやかホットライン (保護者からの相談)	電話、Eメール、FAX、LINEによる相談	電話：06-6607-7362 FAX：06-6607-9826 <a href="mailto:sawayaka@edu.osaka-c.ed.jp">sawayaka@edu.osaka-c.ed.jp</a>		
	すこやか教育相談しなやかホットライン (教職員からの相談)	電話、Eメール、FAX、LINEによる相談	電話：06-6607-7363 FAX：06-6607-9826 <a href="mailto:sinayaka@edu.osaka-c.ed.jp">sinayaka@edu.osaka-c.ed.jp</a>		
	子ども家庭相談室	子どもの権利侵害に関わる事案について 誰でも相談できる電話窓口	0120-928-704 <a href="https://koioken.jp/soudan/kodomokatei.html">https://koioken.jp/soudan/kodomokatei.html</a>	月/火/木 10時～20時	
	親子のための相談LINE	子育てや親子関係について悩んだときの相談窓口	<a href="https://kodomoshien.cfa.go.jp/no-gyakutai/oyako-line/">https://kodomoshien.cfa.go.jp/no-gyakutai/oyako-line/</a>	10時～20時	
	子どもの悩み相談フリーダイヤル	子どもからの相談を24時間365日受付	0120-7285-25	24時間365日	
	ドーンセンター サポートカウンセリングルーム	女性の悩み電話相談	06-6937-7800	火～金16時～20時 土日10時～16時	