

令和6年(2024年)5月2日

保護者の皆様へ

枚方市教育委員会事務局

学校への問い合わせフォームの不具合について(お詫び)

薫風の候、保護者の皆様におかれましては、益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。

平素は、本市の教育活動にご支援とご協力を賜りありがとうございます。

さて、現在、保護者の皆様が市公式ホームページから各校へお問い合わせフォームを通じてご連絡いただいた場合、そのお問い合わせ内容が学校へ届かない事象が発生しています。

枚方市教育委員会事務局としては、解決に向けて関係課及びシステム事業者と協議しております。

事象発生期間、対象範囲及び当面の間の対応につきましては以下の通りです。

保護者の皆様には、大変ご不便をおかけしておりますが、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

【事象発生期間】

令和6年3月15日(金)午前8時頃から現在

【対象範囲】

枚方市立小中学校

【対応】

事象発生日からこれまでにのお問い合わせフォームにつきましては、担当課にて取りまとめて各校へ随時転送する予定です。また、システムが復旧するまでの間の学校へのお問い合わせフォームにつきましても、随時担当課より各校へ転送いたしますので、これまでと同様にお問い合わせフォームよりご連絡ください。

【本件に関する問い合わせ先】
学校教育部(教育研修課)
TEL:050-7105-8051