

先日は、テスト配信にご協力いただきありがとうございました。  
4月23日より、Zoomによるオンライン面談が始まります。  
ご協力のほどよろしくお願い致します。

★入る前に、「他のユーザーの音声を聞くには、オーディオに参加してください」という質問が出ます。  
音声での通話を可能にするため、「インターネットを使用した通話」を選択してください。

先日のテスト配信から出てきた不具合について、Q&Aを作成しました。  
参考にしてください。

Q1.先生の音声が聞こえない。

→A1.画面のどこでもよいので一度タップし、マイクマークの「ミュート解除」をタップしてください。

Q2.画面に「マイクマーク」が出ません。

→A2.一度退室し、再度Zoomに入りなおしてください。再度入室した際に、「他のユーザーの音声を聞くには、オーディオに参加してください。」の質問に、「インターネットを使用した通話」を選択し、入室してください。

※キャンセルを押すと、音声が繋がりません。

Q3.画面が映らない。

→A3.画面上のどこでもよいので一度タップしていただき「ビデオマーク」の「ビデオ開始」をタップしてください。

Q4.画面に「カメラにアクセスできません」と表示されます。

→A4.タブレット本体のカメラの使用を許可してください。

【設定方法】

- 1.タブレットのホーム画面にある「設定」(歯車アイコン)をタップしてください。
- 2.左側の「プライバシー」(手のひらアイコン)をタップしてください。
- 3.画面右側の「カメラ」アイコンをタップしてください。
- 4.Zoomアイコン横の○印を緑色に変更してください。

Q5.画面に「マイクにアクセスできません」と表示されます。

→Q5.Q4.と同様、タブレット本体の設定から、マイクの設定のZoomアイコン横の○印を緑理路に変更してください。

その他、不具合がありましたら、学校までご連絡ください。

**050-7102-9020**

※混み合って対応できない場合がございます。