

## 詐欺とは・・・

嘘をついて、お金をだまし取ることです。

### 預貯金詐欺（手交型）

警察官、市役所の人や銀行員などのふりをしておじいちゃん、おばあちゃんの家  
の電話（携帯電話ではない）に電話をかけ、

○ 口座が不正に使われています。

などと言って、犯人が家まで行き、キャッシュカードやクレジットカード、預金  
通帳などをだまし取る手口のことを言います。

### 還付金詐欺（誘導型）

市役所の人ふりをして、おじいちゃん、おばあちゃんの家電話に電話をか  
けてきて、

○ 払いすぎた医療費が戻ってきます。

○ ATMまで行ってください。

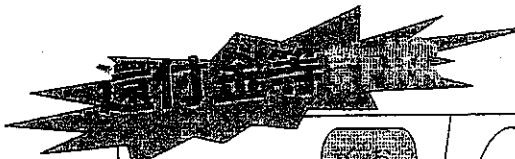
などと言ってATMに行くように指示し、電話をしながらおじいちゃん、おばあ  
ちゃんにATMを操作させて、おじいちゃんやおばあちゃんの口座から犯人の口  
座にお金を振り込ませる手口のことを言います。

### 共通点

- おじいちゃんやおばあちゃんの携帯電話ではなく、家の電話に電話をか  
けてきます。
- 犯人は、とても口が上手く、被害にあった人は「まさか自分がだまされる  
とは思わなかった」と言うことが多いです。

おじいちゃん、おばあちゃんにこうした詐欺があることを教えてあげてくだ  
さい。

家族や地域の力を合わせて、高齢者を詐欺の被害から守りましょう。



市役所職員を騙って電話が  
架かって来る！！

電話が

③

②

〇〇市役所福祉課です。医療費の返金があるのですが……手続きが今日までなんです。急いで下さい。

お近くのATMに行ってください。

⑤

④

近頃のATM……

金融機関

コンビニ  
(コンビニエンスストア)

スーパー  
(スーパーマーケット)

ATMの前で今からお伝えする番号に電話を下さい。手続き方法を案内します。

⑧

⑥

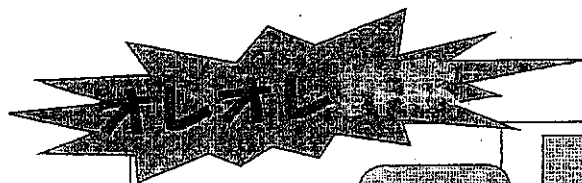
では、言う通りに入力して下さい。あなたの番号は、998の5000番です……

**ATMで医療費等のお金は戻ってきません！**

**ATMに行く前に、一度電話を切って公的機関の窓口で事実を確認するなど必ず誰かに相談してください。**



百貨店(家電量販店)従業員を騙って  
電話が架かって来る！！



ある日、電話が...

〇〇百貨店の  
〇〇〇〇です。

あなただを別のクレジットカ  
ードを使用して買入物をこれ  
でいるお支払いが出来ます  
名義が変更の権利の更  
をします  
心当たりはありますか？

②

すぐに、別の電話が...

〇〇警察の△△です。

百貨店からの連絡を受けました  
あなたの個人情報が漏れており  
クレジットカートの無効化が必  
要です。〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇  
カードも無効されるおそれな  
あります  
銀行協会職員を名乗る  
回かかってくるので、お持ちの  
クレジットカートを全て預け  
てください  
費用をこちらより処理しますの  
で、暗証番号を教えてください

④

近くのコンビニで

〇×です。  
キャッシュ  
カードをお  
預かりしま  
す。処理が  
済めばお返  
しします。

⑦

⑥

⑤

◎銀行協会職員や銀行員、警察官などが、暗証番号をお聞きする  
ことや、キャッシュカードをお預かりすることは一切ありません。

◎「キャッシュカードを預かります」「暗証番号を教えてください」と言われたら  
詐欺です！！

◎このような不審な電話がかかってくれば、すぐに警察に通報して  
ください。