

【iPadOS アップデートについての Q&A】

Q:アップデートを家庭でもいいですか？

A:いいです。家庭でアップデートする場合は、別添資料「ご自宅用 iPadOS15 アップデート手順」を配付するなどして、ご家庭の Wi-Fi に接続し、アップデートを行ってください。

Q:学校でアップデートする場合、何か工夫はありませんか？

A:学校でアップデートする場合は、教室で iPad を使用しない時間を設定し一斉にアップデートを行ったり、何台かずつアップデートを行うなどしてください。例えば、毎日5台ずつにわけて、教室で充電しながらする方法や、家で全員 100%まで充電してきてもらい、iPad を使わない時間に一斉にアップデート作業をするなどの方法が考えられます。

Q:すでにアップデートをした学校の例などありませんか？

A: ある学校では、「自動アップデート」を ON にした状態で週末家に持って帰らせたところ、週明けに約半分の児童がアップデート完了していたので、残りの児童は学校でする予定にしています。別添資料「ご自宅用 iPadOS アップデート手順」にも記載していますが、アップデートには大量のデータ通信が発生するので、注意してください。

「自動アップデート」を ON にする方法

「設定」 → 「一般」 → 「ソフトウェア・アップデート」

→ 「iPadOS アップデートをダウンロード」と「iPadOS アップデートをインストール」を両方 ON にする

「自動アップデート」がかかる条件

- ・Wi-Fi 環境下にある
- ・充電器がつながっている

Q:対応期限の3月24日までにアップデートができなければどうなりますか？

A:今回 iPadOS15 のバージョンまでアップデートできなかった場合、次回のアップデート時に不具合が発生する可能性があります。各校にある予備機も含めて、必ずアップデートをお願いします。最新アプリの対応ができなくなる可能性があります。

Q:アップデートをするために、十分な空き容量がない場合、どうしたらよいですか？

A:十分な空き容量がない場合は、学校ヘルプデスクへご相談ください。