

【iPadOS アップデートについての Q&A】

Q:アップデートをするために、十分な空き容量がない場合、どうしたらよいですか？

A:不要な動画や写真等を削除してください。iPadOS15 以上の場合は、一時的に Google ドライブや Classroom などのアプリを削除することで空き容量を増やすことができます。
十分な空き容量がない場合は、学校ヘルプデスク(内線:15-8092)へご相談ください。

Q:3 月に実施するタブレット端末(小6・中3)の年度更新作業で、iPadOS16 に更新されますか？

A:年度更新作業をしても、iPadOS16 は更新されません。新入生のために、必ず、事前にアップデートしてください。

Q:対応期限の2月28日までにアップデートができなければどうなりますか？

A:今回 iPadOS16 のバージョンまでアップデートできなかった場合、次回のアップデート時に不具合が発生する可能性があります。各校にある予備機も含めて、必ずアップデートをお願いします。
セキュリティの不備による不具合や最新アプリの対応ができなくなる可能性があります。

Q:アップデートを家庭でしてもいいですか？

A:いいです。家庭でアップデートする場合は、別添資料「ご自宅用 iPadOS16 アップデート手順」を配付するなどして、ご家庭の Wi-Fi に接続し、アップデートを行ってください。

Q:学校でアップデートする場合、何か工夫はありませんか？

A:学校でアップデートする場合は、教室で iPad を使用しない時間を設定し一斉にアップデートを行ったり、何台かずつアップデートを行うなどしてください。例えば、毎日5台ずつにわけて、教室で充電しながらする方法や、家で全員 100%まで充電してきてもらい、iPad を使わない時間に一斉にアップデート作業をするなどの方法が考えられます。

Q:すでにアップデートをした学校の例などありませんか？

A: ある学校では、「自動アップデート」を ON にした状態で週末家に持って帰らせたところ、週明けに約半分の児童がアップデート完了していたので、残りの児童は学校でする予定にしています。別添資料「ご自宅用 iPadOS アップデート手順」にも記載していますが、アップデートには大量のデータ通信が発生するので、注意してください。

「自動アップデート」を ON にする方法

「設定」→「一般」→「ソフトウェア・アップデート」

→「iPadOS アップデートをダウンロード」と「iPadOS アップデートをインストール」を両方 ON にする

「自動アップデート」がかかる条件

- ・Wi-Fi 環境下にある
- ・充電器が繋がっている